

INFORMATIVA PRIVACY

Farmaciainternazionalepadova.it

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche solo "GDPR") e dalla successiva normativa nazionale di adeguamento, riportiamo di seguito le informazioni di carattere generale inerenti al trattamento e alla protezione dei dati personali degli utenti che interagiscono con i servizi accessibili tramite l'indirizzo farmaciainternazionalepadova.it (di seguito anche solo "Sito"). Si invita, pertanto, ciascun utente a leggere con attenzione la presente informativa.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei Dati (di seguito anche solo "Titolare") è:

Farmacia Internazionale Dr.ssa Carla Gallimberti & C. Snc P.IVA 05250600284, con sede legale in via Pietro D'Abano 12, tel: 049.8638535 e indirizzo [e-mail: info@farmaciainternazionalepadova.it](mailto:info@farmaciainternazionalepadova.it)

2. Categorie di dati personali

Che cosa sono i dati personali.

I dati personali (di seguito anche solo "Dati") sono tutte quelle le informazioni che, direttamente o indirettamente, permettono di identificare l'utente (di seguito anche solo "Interessato") come persona fisica.

Dati forniti volontariamente dall'utente.

I dati forniti direttamente dall'utente sono tutti i dati personali inseriti dallo stesso nel Sito (ad es. tramite compilazione del modulo di contatto/form; invio di posta elettronica e/o ordinaria ai dati di contatto presenti sul Sito; invio di candidature spontanee utilizzando i dati di contatto presenti sul Sito, ecc. ecc.). Esempi di dati forniti direttamente dall'utente sono: il nome, il cognome, l'indirizzo di residenza/domicilio, l'e-mail, il numero di telefono, dati di pagamento, ecc. ecc.. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati inseriti nella missiva.

In casi specifici, i Dati potrebbero esserci stati forniti da terzi attraverso l'utilizzo di una funzione o un servizio attivata sul Sito, come, a mero titolo esemplificativo, attraverso l'invio di una carta regalo o in ragione della spedizione di un ordine all'indirizzo del destinatario dell'acquisto. In tali casi, dati comunicati vengono trattati solo se sono rilevanti per lo svolgimento di tale funzione o servizio, come indicato nella presente Politica sulla privacy e sui cookie.

Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento del Sito stesso acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a persone identificate, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dai singoli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Interessato. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, nonché per controllarne il corretto funzionamento e vengono 15 giorni dopo l'elaborazione.

I dati di navigazione potrebbero essere altresì utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito (interesse legittimo del Titolare).

Cookies

Il Sito fa uso di cookies, così come meglio specificato nell'apposita informativa cui si fa rinvio www.farmaciainternazionalepadova.it

Plugin Social Network

Il presente sito incorpora anche plugin e/o bottoni per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook - (link informativa cookie)
- Instagram - (link informative cookie)
- Google+ - (link informativa cookie)

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Fermo restando quanto specificato in relazione ai dati di navigazione e ai cookies, i Dati dell'Interessato sono raccolti e trattati per le finalità di seguito indicate.

A) Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, successiva esecuzione del contratto e adempimenti a essa connessi.

- I Dati forniti dall'Interessato potranno essere trattati per finalità strettamente connesse all'effettuazione di ordini di acquisto di prodotti e/o servizi e all'esecuzione delle attività connesse (quali gestione dei pagamenti, comunicazioni circa lo stato degli ordini, consegna dei prodotti, cambio merci o resi successivi all'acquisto e gestione delle relative richieste, prenotazioni di prodotti, utilizzo di altre funzionalità o servizi disponibili sul Sito, ivi compreso il servizio di livechat). L'esecuzione di misure precontrattuali e la successiva esecuzione del contratto (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR) costituiscono la base giuridica del trattamento dei Dati.

Precisiamo che se all'atto dell'acquisto di uno dei nostri prodotti tramite il Sito l'utente decide di attivare la funzionalità che permette il salvataggio dei dati di una carta di pagamento per acquisti futuri (qualora questa funzione sia disponibile), abbiamo bisogno di trattare i dati indicati per l'attivazione e l'erogazione di tale funzionalità. Il consenso all'attivazione di tale funzionalità rende possibile il completamento automatico dei dati di pagamento negli acquisti successivi, in modo tale da non doverli inserire per ogni nuova operazione, e questi dati saranno considerati validi ed efficaci per gli acquisti futuri. È possibile modificare o cancellare i dati relativi alle carte di pagamento inseriti nel Sito in qualsiasi momento, sia attraverso la sezione relativa alle informazioni di pagamento, sia sull'account dell'utente registrato sul Sito.

- I dati forniti dall'Interessato potranno inoltre essere trattati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge e/o da regolamenti nazionali o comunitari che il Titolare è tenuto a osservare nel fornire i servizi richiesti e nel dare esecuzione al contratto. La necessità di adempiere un obbligo legale (art. 6, comma 1, lett. c) del GDPR), costituisce la base giuridica del trattamento.
- Infine, i dati forniti dall'Interessato potranno essere trattati a fini di tutela delle posizioni creditorie, di esercizio del diritto di difesa in sede giudiziaria, per ordinarie esigenze interne di tipo organizzativo-operativo, gestionale e contabile. Il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR) costituisce la base giuridica del trattamento.

B) Registrazione per accesso all'area riservata

I Dati forniti dall'Interessato potranno essere trattati per finalità di registrazione e accesso all'Area Riservata presente sul sito web del Titolare, che permette di usufruire di servizi riservati agli utenti registrati. L'esecuzione del contratto (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR) e l'interesse legittimo del Titolare (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR) costituiscono la base giuridica del trattamento.

C) Opportunità di lavoro (candidatura)

I Dati forniti dall'utente interessato a sottoporre la propria candidatura per posizioni aperte in Farmacia Internazionale Dr.ssa Gallimberti Carla & C. Snc potranno essere trattati per valutare il curriculum vitae inviato, fissare eventuali colloqui conoscitivi ed effettuare la successiva valutazione della candidatura. Il trattamento dei Dati forniti dall'interessato è finalizzato a prendere in esame la Sua proposta di collaborazione (art. 6, comma 1, lett. f) del GDPR). Si invita, quindi, il candidato a inserire nel curriculum vitae solo i Dati necessari a valutare il Suo profilo e di astenersi dall'indicare dati particolari (sono tali quelli relativi a: iscrizione alle organizzazioni sindacali o di categoria; incarichi sindacali; opinioni politiche e adesione a partiti, sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico; convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere; origine etnica e razziale; dati personali relativi a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale).

D) Marketing diretto

Previo specifico consenso dell'utente, i Dati potranno essere trattati per l'invio di newsletter, materiale pubblicitario, informativo, commerciale e promozionale, nonché di aggiornamento su iniziative, promozioni e offerte relativi a prodotti e servizi di, per fini di vendita diretta, di ricerche di mercato e di invio di inviti ad eventi cui partecipa/organizzati dal Titolare. Il consenso espresso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR) costituisce la base giuridica del trattamento.

E) Marketing di terze parti

Previo specifico consenso dell'utente, i Dati potranno essere comunicati a società terze, che li potranno trattare per inviare comunicazioni commerciali e/o promozionali su prodotti e servizi, nonché effettuare ricerche di mercato.

Il Suo consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR) costituisce la base giuridica del trattamento.

F) Profilazione

Previo specifico consenso dell'utente, i Dati potranno essere trattati per attività di analisi delle scelte di acquisto, rilevazione del grado di consenso su prodotti e/o servizi offerti, di abitudini e propensioni al consumo, allo scopo di migliorare il marketing e i servizi offerti dal Titolare, nonché per soddisfare le specifiche esigenze dei clienti (di seguito anche solo "Profilazione"). Il consenso (art. 6, comma 1, lett. a) del GDPR) costituisce la base giuridica del trattamento.

4. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto

Fermo restando quanto indicato in relazione ai dati di navigazione e ai cookie, il conferimento dei Dati è necessario per le finalità indicate *sub* art. 3 lett. A) e B). Il mancato conferimento dei Dati comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta precontrattuale/contrattuale dell'Interessato e di dare esecuzione al contratto, di accedere all'area riservata, nonché di procedere all'erogazione di eventuali servizi richiesti.

Il conferimento dei Suoi Dati per la finalità indicata *sub* art. 3 lett. C) è facoltativo. L'eventuale mancato conferimento dei Dati da parte dell'Interessato potrà, tuttavia, comportare l'impossibilità per il Titolare di prendere in esame e valutare la Sua proposta di collaborazione.

Il consenso al trattamento dei Dati per le finalità sopra indicate *sub* art. 3 lett. D), E) ed F) è facoltativo. Il mancato consenso al trattamento per le finalità indicate *sub* art. 3 lett. D), E) ed F) comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di trattare i Suoi dati rispettivamente per le finalità di marketing diretto, marketing di terze parti e di profilazione sopra descritte. Il mancato consenso al trattamento per le finalità di cui agli artt. 3 lett. D), E) ed F) non impedirà, infatti, l'esecuzione di misure precontrattuali e la successiva conclusione ed esecuzione del contratto. In ogni caso, anche una volta prestato il consenso per le finalità di cui agli artt. 3 lett. D), E) ed F) l'Interessato potrà richiedere, in qualsiasi momento, l'interruzione del trattamento per tali finalità inviando un'e-mail a info@farmaciainternazionalepadova.it o facendo clic sul collegamento contenuto in ciascuna e-mail.

5. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici, informatici, telematici e/o cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse sopra indicate, nel pieno rispetto della normativa vigente, nonché dei principi di liceità, trasparenza, necessità, proporzionalità e non eccedenza, e in modo tale da garantire la riservatezza degli utenti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti degli stessi e accessi non autorizzati.

6. Periodo di conservazione

I Dati verranno conservati ai fini dell'esecuzione di misure precontrattuali e del contratto e dei relativi adempimenti normativi (art. 3 lett. A)) nel rispetto del principio di proporzionalità e non eccedenza e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini di prescrizione previsti dal codice civile. I Dati verranno, quindi, trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi richiesti, compresi eventuali resi, reclami o contestazioni relativi all'acquisto del prodotto o servizio in questione.

Per quanto riguarda la finalità di registrazione per accesso all'Area Riservata del Sito (art. 3 lett. B), si segnala che l'utente può, in ogni momento, chiedere di essere rimosso dall'elenco dei soggetti registrati utilizzando la funzione "unregister" presente sul Sito.

Per quanto riguarda la finalità di valutazione della proposta di collaborazione (art. 3 lett. C)), il trattamento dei Dati avrà una durata non superiore a quella necessaria agli scopi per i quali i dati stessi sono stati raccolti e, comunque, non superiore a sei mesi dal ricevimento del *curriculum vitae*.

Per quanto riguarda il trattamento per finalità di marketing (art. 3 lett. D) i Suoi Dati saranno conservati dal Titolare per un periodo massimo di 24 mesi dalla raccolta del suo consenso e/o dal rinnovo di quest'ultimo. Lei potrà comunque richiedere, in qualsiasi momento, l'interruzione del trattamento per finalità di marketing e in tal caso i Suoi Dati non potranno essere più trattati per tale finalità.

Per quanto riguarda il trattamento per finalità di profilazione (art. 3 lett. F), i Suoi Dati saranno conservati dal Titolare per un periodo massimo di 12 mesi decorrenti dalla raccolta del consenso o dal rinnovo di quest'ultimo. Lei potrà comunque richiedere, in qualsiasi momento, l'interruzione del trattamento per finalità di Profilazione e in tal caso i Suoi Dati non potranno essere più trattati per tale finalità.

7. Destinatari dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa, i Dati dell'utente potranno essere trattati da dipendenti, da personale assimilato e/o da collaboratori, nonché soci del Titolare, che operano, giusta nomina, in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 GDPR.

I dati personali comunicati dagli utenti, clienti e fornitori potranno inoltre essere trattati, per conto Farmacia Internazionale Dr.ssa Gallimberti Carla & C. Snc da soggetti terzi, debitamente nominati quali Responsabili del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 del GDPR, appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) fornitori di servizi per la gestione del sistema informatico (web hosting);
- b) soggetti che curano adempimenti di carattere amministrativo e/o fiscale;
- c) soggetti che forniscono attività di consulenza legale e/o fiscale;
- d) soggetti di cui il Titolare si avvale ai fini dell'esecuzione del contratto (ad es. per spedizione e consegna dei prodotti), del corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti nonché degli obblighi derivanti dalla legge;
- e) società di pubblicità e marketing per la promozione dell'attività di Farmacia Internazionale Dr.ssa Gallimberti Carla & C. Snc e dei prodotti/servizi da questa offerti;
- f) società terze, in relazione alla finalità di marketing di terze parti, solo qualora Lei abbia prestato specifico consenso;

L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta dell'utente.

I Dati, inoltre, potranno essere comunicati all'autorità giudiziaria e/o ad organi di polizia, ovvero a soggetti verso i quali sussista un obbligo di comunicazione ai sensi della legge e/o di regolamenti nazionali o comunitari.

8. Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

9. Trasferimento dati all'estero

I Dati dell'Interessato non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

10. Diritti dell'interessato

Il GDPR conferisce agli utenti, in qualità di interessati, l'esercizio di specifici diritti.

In particolare, in ogni momento, l'interessato può ottenere:

- a) di chiedere e ottenere l'accesso ai dati personali, la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi e la loro comunicazione in forma intellegibile;
- b) di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali e di verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione e/o l'aggiornamento, o la rettificazione qualora inesatti;
- c) di chiedere e ottenere la cancellazione dei dati personali qualora non più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, la trasformazione degli stessi in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- d) di chiedere e ottenere la limitazione del trattamento qualora i dati personali risultino inesatti, non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati ovvero in caso di trattamento illecito degli stessi;
- e) di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al trattamento dei dati stessi;
- f) di ricevere i dati che lo riguardano, forniti al Titolare e trattati con mezzi automatizzati e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare, nonché, se tecnicamente fattibile, di ottenere la trasmissione diretta dei dati dal Titolare cui li ha forniti ad un altro titolare del trattamento.

Tutti questi diritti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo e-mail del Titolare sopra indicato.

Il Titolare provvederà a prendere carico della richiesta dell'utente e a fornire a quest'ultimo, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

Eventuali rettifiche o cancellazioni dei dati o limitazioni del trattamento, effettuate su richiesta dell'utente e salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dal Titolare a ciascuno dei soggetti cui i Dati sono stati trasmessi.

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lett. d) del GDPR, infine, l'interessato potrà esercitare i suoi diritti presentando reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in 00186 – Roma, Piazza di Montecitorio, 121.

La presente Informativa potrà essere soggetta a periodici aggiornamenti.